# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DO SOFTWARE DENSOFT

## 1. INTRODUÇÃO

A DENSOFT SOLUÇÕES EM SOFTWARE EIRELI está comprometida com a privacidade e segurança das informações fornecidas por seus usuários. Esta Política de Privacidade estabelece como os dados pessoais e sensíveis são coletados, utilizados, armazenados e protegidos no uso do software para clínicas e consultórios.

#### 2. DADOS COLETADOS

- 2.1. O software coleta informações fornecidas diretamente pelo usuário no momento do cadastro, incluindo, mas não se limitando a, nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ e informações profissionais.
- 2.2. Também podem ser coletados dados de pacientes armazenados pelo usuário no software, os quais são de sua exclusiva responsabilidade.

#### 3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

- 3.1. Os dados coletados são utilizados para:
- Permitir o funcionamento adequado do software;
- Garantir a segurança das informações armazenadas;
- Aprimorar a experiência do usuário e oferecer suporte técnico;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

# 4. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS

- 4.1. Os dados são armazenados em servidores seguros, protegidos por medidas técnicas e administrativas que garantem a integridade e a confidencialidade das informações.
- 4.2. A empresa adota protocolos de segurança para prevenir acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração dos dados.

#### 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. A empresa não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, exigências judiciais ou mediante autorização expressa do usuário.

### 6. DIREITOS DO USUÁRIO

- 6.1. O usuário tem direito de acessar, corrigir, excluir ou restringir o uso de seus dados pessoais armazenados no software.
- 6.2. Para exercer esses direitos, o usuário deve entrar em contato com o suporte técnico da empresa.

# 7. RETENÇÃO DOS DADOS

7.1. Os dados serão armazenados pelo período necessário para atender às finalidades descritas nesta Política e em conformidade com as obrigações legais vigentes.

### 8. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

8.1. A empresa pode modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão comunicadas previamente ao usuário.

### 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Esta Política de Privacidade está sujeita à legislação brasileira e qualquer controvérsia será resolvida no foro da comarca da sede da empresa.

# DENSOFT SOLUÇÕES EM SOFTWARE EIRELI

Data da última atualização: 29 de outubro de 2022

CNPJ 26.803.922/0001-20